

# 唐河县人民政府办公室文件

唐政办〔2021〕60号

## 唐河县人民政府办公室 关于印发唐河县社区居家养老服务体系 建设三年行动方案（2021—2023年）的通知

各乡镇人民政府、街道办事处，县直有关单位：

《唐河县社区居家养老服务体系  
建设三年行动方案（2021—2023年）》已经县政府同意，现印发给你们，请认真组织  
抓好落实。

2021年11月12日





# 唐河县社区居家养老服务体系三年行动方案 (2021—2023年)

为全面贯彻十九届五中全会关于实施积极应对人口老龄化国家战略的要求，认真落实习近平总书记关于养老服务工作的重要指示批示精神，加快构建全县居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，形成便民利民惠民的社区居家养老服务产业，特制定本行动方案。

## 一、指导思想

按照民生第一、产业发展的理念，坚持“政府主导、市场运作，以人为本、便民利民，运营规范、服务优质，康养结合、智慧专业，统筹资源、常态监管”的原则，立足“9073”（90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老）的养老服务格局，以发展现代服务业为方向，构建专业化、市场化、现代化、产业化的社区居家养老服务体系。

## 二、工作目标和任务

全面提升机构供养、日间照料、居家服务、医疗保健、文体娱、安全保障水平，强化集中建设和规范运营，建成县、乡镇（街道）、社区、机构（家庭）四级养老服务网络。力争到2023年底，完善提升1个县级养老服务中心、6个街道综合养老服务中心、28个社区日间照料中心、50个以上居家养老服务站点、210

张以上家庭养老床位、35家以上社会化养老机构和养老服务经济  
体，实现年产值4亿元以上的养老产业，打造符合唐河实际、具  
备唐河特色的社区居家养老服务体系。

### 三、建设内容和方法

按照上级要求和工作目标，三年时间重点完成以下六项建设  
任务：

（一）积极发展专业化的养老服务机构。包括：完善提升1  
个县级养老服务中心；新建、改扩建6个街道综合养老服务中心  
和28个社区日间照料中心，负责各辖区内失能半失能特困人员、  
高龄、空巢、特殊困难家庭等老年人政府兜底保障任务。

**1.建设标准和要求：**根据市定标准，改扩建街道综合养老服  
务中心，占地不低于3亩、建筑面积不低于2000m<sup>2</sup>、床位不低于  
50张（护理型床位占比不低于55%），具有全日托养、日间照料、  
文体娱乐、智慧养老服务平台运营维护、老年人政策咨询办理、  
管理指导辖区日间照料中心（站点）等功能，具备住宿、餐饮、  
洗浴、医疗、休闲娱乐、康复保健等配套设施，能够满足本辖区  
特殊困难家庭老年人和社会老年人的机构养老、社区养老和居家  
养老服务需求。

**2.建设办法：**（1）场地方面：①利用本辖区闲置场所，包括：  
闲置的厂房、医疗机构、机关事业单位办公楼、培训疗养机构、  
公租房等公共资源，通过资源整合、转产改制等方式进行改建配  
套建设；②通过租赁、购置、置换房产等方式进行改建配套建设；



③积极申报新建项目，完成配套建设。(2)资金方面：通过向上级争取项目、县乡（街道）财政配套以及鼓励支持社会投资、慈善捐助等方式筹集建设资金，明晰相关产权、责任、权利、义务关系和服务功能。

**3.人员配备：**按照护理人员与收住的老年人（失能、半失能、自理）1:1.5、1:4、1:10 的标准配备，其他管理服务人员须具备相应的素质和条件，能够满足正常工作需要。管理人员和护理人员均应先培训后上岗。

(二)开展全覆盖的专业化日间照料服务。包括：在巩固完善提升 28 个社区日间照料中心的基础上，打造 50 个居家养老服务站点，负责本辖区和附近老年人的生活照料、助餐助洁、康复护理、精神慰藉、文化娱乐和信息化服务等。

**1.建设标准和要求：**社区日间照料中心建筑面积不低于 300 m<sup>2</sup>、床位不低于 10 张，具有生活照料、医疗保健、康复辅助、精神慰藉、文教体娱、紧急救援、居家服务、智慧养老等功能，具备住宿、餐饮、洗浴、医疗、康复保健等配套设施，能够满足本辖区和附近老年人的短期托养和社区日间照料服务。居家养老服务站点应根据所在小区的周边环境、场地大小、住户数量、服务需求等合理确定服务功能。社区日间照料中心、居家养老服务站点应建在服务对象相对集中、交通便利、靠近社区医疗服务机构的区域，按每户 1 m<sup>2</sup>的标准配备。

**2.建设办法：**(1)场地方面：①利用社区公共服务设施资源

(党群服务中心、文化服务中心、卫生服务中心等)或集体房产进行改建扩建;②对社区内国有、集体企事业单位闲置房产进行转制移交。(2)资金方面:①以乡镇(街道)社区为单位,统一对外招商,引进社会资本配套建设;②争取专项资金,采取以奖代补的形式进行配套建设。

**3.人员配备:**社区日间照料中心管理服务人员由社区居委会按照不低于3人(其中至少有1人为政府购买服务、设置公益性岗位或按照相应的标准由财政予以补贴,所需经费列入县、乡镇街道财政预算)的标准配备;居家养老服务站点至少有1名专(兼)职管理服务人员,由社区居委会会同所在小区物业服务机构协商确定。

(三)提升居家养老专业化服务保障能力。包括:对县城区特殊困难家庭(低保、高龄、独居、失能等)和其他有社会化养老需求的老年人进行家庭适老化床位改造,总量不低于210张,配备必要的设施设备和电子信息服务系统。

**1.建设标准和要求:**按照当事人与相应服务机构签订的服务协议,为有需要的老年人建设家庭养老床位或进行适老化改造(包括护理床、防滑垫、无障碍设施等),安装呼叫应答、信息传输、服务监控等设备,具备紧急呼叫、远程监控等功能,能够为老年人提供生活照料、助餐助洁、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等居家养老服务。

**2.建设办法:**(1)对县城区特殊困难家庭由县、街道财政直



接投资建设，申请国债和政策性金融机构支持，争取国家投资项目。(2) 对其他有适老化改造需求的家庭，由专业的养老服务机构与改造家庭协商解决（家庭养老床位纳入专业养老服务机构进行管理）。

**3.人员配备：**(1) 对县城区特殊困难家庭采取政府购买服务的方式，按照失能老年人每人每月 300 元标准、半失能老年人每人每月 200 元标准，委托专业养老服务机构上门入户提供居家养老服务；(2) 对其他有社会化养老服务需求的老年人家庭，按照本人与养老服务机构的约定进行上门服务。

**(四) 高质量打造专业化的指导机构和智慧化养老服务平台。**  
包括：分别建立县、街道、社区养老服务指导中心，负责对智慧养老服务平台进行运营维护，对辖区养老服务机构、日间照料中心和老年人家庭的养老服务工作进行监督指导；建立县、街道、社区、机构（家庭）四级智慧化养老服务网络，负责对各类养老服务机构安全运行监管、信用监管、服务质量监管、运行机制监管、服务对象监测等进行线上线下服务。

**1.建设标准和要求：**(1) 县、街道、社区养老服务指导中心应具有养老服务指导职能，配备相应的工作人员；(2) 县、街道智慧养老服务平台应具备安全运行监管、服务人员监管、运行机制监管、信息录入研判、数据综合分析、医疗康复服务等 8 项功能，配建大屏显示系统、视频综合管理平台、音视频系统、网络安全设备、视频智能分析、监管中心及配套设施、互联网出口线

路等设施。

**2.建设方法：**(1)县、街道智慧养老服务平台和社区智慧养老服务端口由县、街道分别出资建设；(2)城区特殊困难家庭和公办养老机构的智慧养老服务端口由县、街道财政出资配套，其他智慧养老服务端口由家庭和养老服务机构自行承担；(3)各级智慧养老服务平台要与相关部门公共网络平台进行对接，实现信息共享、优势互补。

**3.人员配备：**(1)县、街道养老服务指导中心所需工作人员由县、街道统筹解决；(2)智慧养老服务平台所需工作人员采取政府购买服务或设置公益性岗位的方式解决，按照市定标准，县、街道、社区不低于6:3:3的标准配备。

(五)全面提供以“六助”为主的专业化运营服务。引进、培育、建立专门的养老服务机构、日间照料机构、老年人康复辅助器具租赁机构、居家养老经营机构、“六助”(助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急)服务组织等，对各类老年群体提供专业化的机构养老服务、日间照料服务、“六助”上门服务。

**1.建设标准和要求：**(1)按照主体法人化、服务专业化、运营市场化、管理规范化的要求，培育发展养老服务机构和组织，重点培育和发展“六助”专业组织；(2)各类专营养老服务机构须具备独立法人资格、专业运营资质、专职运营团队和良好的社会信用等。

**2.建设方法：**(1)培育专业化养老服务企业；(2)引进高端



的养老服务集团和专业团队；（3）通过政府购买服务的方式孵化专业养老服务组织和社工组织。

**3.人员配备：**根据各类养老服务设施的性质和特点，按照政府兜底保障与市场化相结合的原则，采取政府购买服务、设置公益性岗位、委托运营等形式，由各类专业运营服务机构自主配备管理服务人员。

#### （六）培育壮大专业化养老服务产业。

**1.落实产业政策，做强养老产业主体。**发展银发经济，实施“养老服务+行业”行动，促进文化、旅游、餐饮、家政、养生、健康、金融等行业与养老服务融合发展，培育智慧养老新业态，促进养老企业连锁化、集团化发展。

**2.加大科技投入，促进老年用品开发。**支持人工智能、虚拟现实等新一代信息技术和智能硬件在养老服务领域的深度应用与推广，推进适老康复辅具器具、智能穿戴设备、服务型机器人与无障碍科技产品等适老化技术和产品研发。

**3.加强宣传引导，培育老年消费市场。**宣传各类养老服务政策，发放养老服务代金券、消费卡，推动老年用品进家庭、社区、机构，带动产品供给和产业发展，引导支持社会力量成为发展养老服务业的主体，促进老年消费市场的繁荣与发展。

通过发展养老服务产业主体、老年用品开发主体、养老服务消费主体等，着力打造规模化、智能化、专业化的养老机构体系、“六助”服务体系、医疗康复体系、康复辅具生产服务体系、适



老化改造经营体系、智慧养老管理服务体系等六大养老服务产业体系。

#### 四、时间和任务安排

根据国家《“十四五”民政事业发展规划》和河南省对养老服务体系建设的安排部署以及《南阳市社区居家养老服务体系三年行动方案（2021—2023年）》要求，按照“统筹规划、分类实施、压茬推进、逐个验收、完善奖惩”的方法，坚持“五个贯穿始终”（即：对社区居家养老服务体系建设的政策法规宣传贯穿始终，智能化、信息化建设和技术运用贯穿始终，医养结合、医养一体贯穿始终，引入社会资本、市场化运作贯穿始终，项目推进、培育实体经济组织、打造健康产业贯穿始终），稳步推进我县社区居家养老服务体系建设。

##### （一）2021年工作任务

- 1.建成投入使用县养老服务中心；
- 2.改扩建并投入使用3个街道综合养老服务中心；
- 3.本年度社区日间照料中心建成率达到100%并通过检查验收，运营率不低于50%；
- 4.完成城区经济困难家庭失能、半失能、失智老年人的家庭养老床位改造的调查摸底工作；
- 5.完成县、乡镇（街道）、社区、机构（家庭）五级智慧化养老服务平台建设，实现并网运营、互联互通。

##### （二）2022年工作任务



- 1.实现县养老服务中心规范运营、功能提升；
- 2.街道综合养老服务中心的建成率、合格率、运营率全部达到100%；
- 3.28个社区日间照料中心全部实现常态化运营；
- 4.完成30个居家养老服务站点、140张以上家庭养老床位建设任务；
- 5.培育发展20家以上社会化养老服务机构和养老服务经济实体；
- 6.初步形成居家养老服务产业。

### （三）2023年工作任务

- 1.县养老服务中心实现社会化运营；
- 2.再完成20个以上居家养老服务站点和70个家庭养老床位建设任务；
- 3.再培育发展15家以上社会化养老服务机构和养老服务经济实体；
- 4.培育发展1-2家综合实力强、服务质量先进的养老服务经济实体；
- 5.形成具有专业化、市场化、现代化、产业化等特点的养老服务产业体系。

## 五、保障机制

（一）实施“三级书记领办工程”。县、乡镇（街道）、社区是本级社区居家养老服务体系建设的责任主体，分别成立由党委



（党工委、支部）书记任指挥长的社区居家养老服务体系建设的指挥部，统筹协调本级养老服务体系建设工作，研究制定具体推进措施，做好养老服务设施的建设、运营、管理、服务工作。

（二）强化部门职责，形成工作合力。民政部门负责牵头推进社区居家养老服务工作，制定养老服务相关政策，推进养老服务标准化体系建设，依法对养老服务机构服务质量、安全、运营、信用等进行监管。发展改革部门负责将社区居家养老服务体系建设的纳入全县经济社会发展规划，统筹安排养老服务基本建设项目和资金计划等。自然资源部门负责将养老服务设施建设用地纳入土地利用总体规划和年度用地计划，按照社区养老服务设施与住宅小区建设“四同步”工作原则，落实社区居家养老服务设施建设相关政策。住建部门负责对住宅小区、公共场所、老年人家庭进行适老化改造，做好新建住宅小区和老旧小区改造配建养老服务设施的建设、移交等工作，对养老服务设施工程建设质量进行监管，分类办理消防设计审查、验收、备案等手续。卫健部门负责建立健全医疗机构、社区卫生服务机构与养老服务机构的协作机制，把医疗融入居家、社区和机构养老服务中。市场监管部门负责落实营利性养老服务机构的市场主体准入便利化服务政策措施，依法做好登记注册工作，依法组织实施合同行为监督管理，依法查处养老服务机构在广告、合同、食品、特种设备等方面涉及市场监管部门职责的违法违规行为。消防部门负责对社区居家养老服务机构进行消防检查指导，确保新建、改建、扩建



设施安全实用。县社区居家养老服务体系建设指挥部其他成员单位负责在各自职责范围内，全力配合做好社区居家养老服务体系建设工作。

(三) 严格落实政策，优化发展环境。各级各部门要严格落实国家、省、市、县有关养老服务的土地供给、规划建设、配套支持、运营补贴、人才队伍建设、投融资等方面的政策，结合工作实际，营造全面支持发展养老服务事业的良好环境。

(四) 加大政府投入，提供有效保证。加大财政支持力度，县、乡镇(街道)两级财政要统筹彩票公益金(县级不低于55%)、就业补助金、基本公共卫生服务补助资金、失业保险基金、慈善捐助和其他资金等，全方位支持社区居家养老服务体系的建设和运营，确保各类养老服务设施发挥最大作用。

(五) 探索多元模式，创新工作机制。按照因地制宜、实事求是、便民利民惠民的原则，在机构建设上，要鼓励支持社会资本投资建设，增强养老服务事业发展的原生动力；在经营管理上，可采取公建民营、共建民营、民营共管等形式，激发市场活力；在运营主体上，要引进具有影响力的养老服务机构进行运营服务，培育唐河养老特色产业；要盘活公共闲置资产，为各类经济体发展养老服务事业提供空间和保障。

## 六、工作要求

(一) 高度重视，加强领导。各级各部门要高度重视，加强领导，强化措施，担当作为，密切配合，积极推进。县指挥部办



