

唐河县人民政府办公室文件

唐政办〔2023〕24号

唐河县人民政府办公室 关于印发唐河县规范出租车市场和行业扩容 实施方案的通知

各乡镇人民政府、街道办事处，县直有关单位：

《唐河县规范出租车市场和行业扩容实施方案》已经县政府同意，现印发给你们，请认真遵照执行。



唐河县规范出租车市场和行业扩容实施方案

为认真贯彻落实《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》（国办发〔2016〕58号）、《巡游出租汽车经营服务管理规定》（交通令〔2021〕16号）和《河南省人民政府办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的通知》（豫政办〔2016〕139号）等文件精神，进一步规范我县出租车市场秩序，提升运营服务水平，更好地满足群众出行需求，结合我县实际，制定本实施方案。

一、工作目标

全面加强出租车行业管理，进一步规范市场秩序，切实提高从业人员的职业道德、文明素养和服务技能，结合群众出行需求，通过市场化方式合理增加出租车投放量，努力营造方便、快捷的出行环境，逐步实现“秩序得到根本改善、服务得到根本改进”的预期目标。

二、基本原则

（一）坚持以人为本。以满足群众出行需求为出发点和着力点，全面规范出租车市场秩序，切实提供安全、便捷、舒适、经济的出行服务。

（二）坚持稳步推进。充分考虑现有出租车经营群体的利益，加强沟通协调，根据市场需求合理增加出租车投放量，确保平稳有序推进。

(三) 坚持市场运作。在政府引导和规范下，通过市场化方式增加出租车投放量，解决资金来源问题。

三、主要任务

(一) 规范出租车、网约车行业经营秩序

公安、城管、交通等部门要加大联合执法力度，形成工作合力，全面规范提升出租车、网约车行业经营秩序。

1. 加强对出租车、网约车从业人员的教育和监督，定期开展以职业道德、文明用语、服务规范为内容的教育培训，进一步增强驾驶员遵章守纪、安全行车的法制意识和服务意识。

2. 加强行业监管，要求出租车从业人员严格按运营规范要求，保持良好的车容车貌，遵守道路交通安全法规，常态化查处整治不按规定使用计价器、擅自加价，故意绕道、拒载，随意占道停车等违规经营行为。

3. 进一步加大对“非法营运”的打击力度，形成持续高压态势，规范出租车营运秩序，提升出租车行业服务水平和整体形象。

(二) 通过市场化方式增加出租车、网约车投放量

交通局要运用市场手段，加大出租车、网约车投放量，提升新能源出租车和审批合规网约车公司规范运营水平，通过“运力车辆+合规资质+技术服务”等形式，提供更加灵活的城市出行服务方式。

1. 严格按照备案公示制度，确定新能源出租车车型，确保具备服务监督卡电子显示功能。

2.由县鸿翔公司负责，与汽车厂商洽谈购车相关事宜，新增新能源出租车分别由现有的龙鑫出租公司和友兰出租公司统一经营管理，购车款由承租人以分期付款的方式还款，分期还款完成后，新能源出租车所有权移交出租车承租人。

3.新能源出租车要统一车辆标识，统一纳入平台管理，进行规范化管理。

（三）完善出租车、网约车运营配套设施建设

1.结合城区新能源汽车充电桩建设规划，合理划定出租车专用充电场地，确保充电设施、场地满足县城新能源出租车充电需求。

2.在车站、超市、医院等交通出行集中区域，划定出租车专用停车区，确保满足出租车临时停车需求。

3.建设出租车、网约车服务管理系统，作为唐河县出租车、网约车服务的统一入口，推广网络叫车服务APP和微信小程序，在电话叫车服务的基础上，采取网络预约服务和传统巡游出租服务相结合的形式，方便群众打车、约车，解决群众“打的难”问题，科学快捷调配运力，更好地服务群众乘车需求。

四、保障措施

（一）加强组织领导。成立唐河县规范出租车市场和行业扩容工作专班，由交通、城管、公安等相关部门为专班成员单位，建立健全工作机制，加强统筹协调，全面负责规范出租车市场和行业扩容工作。专班办公室设在交通局，从相关成员单位抽调专

人，明确责任到人，负责协调推进各项日常工作。

（二）严格监督管理。交通局牵头，相关部门配合，加强对全县出租车行业的监督管理，建立健全日常巡查、事故处理、投诉受理等机制，加强对车辆运行情况的监测和管理，确保车辆安全、稳定、高效运行，为群众提供安全、舒适、便捷的出行服务。

（三）强化宣传引导。交通等相关部门及出租车公司要丰富宣传形式，广泛宣传出租车规范运营相关要求，争取行业从业人员和群众的支持和理解，营造良好的工作氛围。

抄送：县委、县政府领导及办公室，县人大、县政协办公室。

唐河县人民政府办公室

2023年5月12日印发
