**燃气用户信息变更**

**一．基本信息**

1基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事项名称 | 燃气用户信息变更 | 事项类型 | 公共服务 |
| 实施主体 | 唐河华嘉盛燃气有限公司 | 办件类型 | 即办件 |
| 法定办理时限 | [20个工作日](https://www.hnzwfw.gov.cn/portal/guide/javascript%3A%3B%22%20%5Co%20%22https%3A//www.hnzwfw.gov.cn/portal/guide/javascript%3A)  | 承诺办理时限 | [1个工作日](https://www.hnzwfw.gov.cn/portal/guide/javascript%3A%3B%22%20%5Co%20%22https%3A//www.hnzwfw.gov.cn/portal/guide/javascript%3A)  |
| 权力来源 | 同级授权 | 行使层级 | 县级 |
| 是否涉及特殊环节 | 不涉及 | 是否涉及中介服务 | 不涉及 |
| 实施主体性质 | 法定机关 | 服务对象 | 自然人、企业法人、事业法人、社会组织法人 |
| 是否网办 | 是 | 办理形式 | 窗口办理、网上办理 |
| 网上办理深度 | 互联网咨询、互联网收件、互联网预审、互联网受理、互联网办理、互联网办理结果信息反馈、互联网电子证照反馈 | 通办范围 | 全县 |
| 数量限制 | 无 | 四办标志 | 马上办、一次办、就近办、网上办 |
| 最多到现场办事次数 | 0次 | 必须现场办理原因说明 | 无 |
| 是否支持物流快递 | 是 | 是否网上支付 | 否 |
| 行使内容 | 县区范围内的房屋进行用户变更 | 权限划分 | 县区范围内 |

### 2扩展信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 入驻网上办事大厅方式 | 统一受理式 | 是否投资事项 | 否 |
| 是否支持预约办理 | 否 | 是否进驻政务实体大厅 | 是 |
| 个人主题分类 | 其他（含个体工商户，按照人类生命周期排序） | 是否支持自助终端办理 | 是 |
| 面向自然人的事件分类(人生事件) | 无 | 法人主题分类 | 其他（按照法人生命周期排序） |
| 面向法人的特定对象分类 | 其他 | 面向自然人的特定人群分类 | 其他 |
| 面向法人的经营活动分类 | 其他 | 办理地址 | 凤山路与福州路交叉口东南角，福州路18号 |
| 系统名称 | 唐河县政务服务网 | 地图坐标 | 无 |
| 办理系统咨询电话 | 0377-68991877 | 监督投诉电话 | 0377-68666639 |

### 3编码信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 实施主体编码 |  | 实施编码 |  |
| 地方实施编码 |  | 业务办理项编码 |  |

**二．申请条件**

燃气户主需与房屋户主为同一人。

**三．设定依据**

《城镇燃气管理条例》（国务院令第583号公布）第十七条：燃气经营者应当向燃气用户持续、稳定、安全供应符合国家质量标准的燃气,指导燃气用户安全用气、节约用气,并对燃气设施定期进行安全检查。燃气经营者应当公示业务流程、服务承诺、收费标准和服务热线等信息，并按照国家燃气服务标准提供服务。

**四．申请材料**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 材料名称 | 来源渠道 | 来源渠道说明 | 材料必要性 | 材料下载 | 材料类型 | 收取方式 | 纸质材料规格 | 填报须知 | 受理标准 | 材料依据 |
| 1 | 燃气用户燃气表表数图片 | 申请人自备 | 申请人自备 | 必要 | 无 | 原件:0 复印件：0 | 收取纸质材料、上传电子文件 | 无 | 需在系统上传jpg格式图片。 | 材料真实有效，图样清晰可辨 | 1.《城镇燃气管理条例》（国务院令第583号公布）第十七条：燃气经营者应当向燃气用户持续、稳定、安全供应符合国家质量标准的燃气,指导燃气用户安全用气、节约用气,并对燃气设施定期进行安全检查。燃气经营者应当公示业务流程、服务承诺、收费标准和服务热线等信息，并按照国家燃气服务标准提供服务。 |
| 2 | 中华人民共和国居民身份证 | 政府部门核发 | 公安机关 | 必要 | [见附件2](https://uploadmatter.hnzwfw.gov.cn/fileserver/download.jsp?filePath=/group1/M00/02/FC/rBQCSmAFSXGAQrZZAAIqAGtOg2A821.doc" \o "https://uploadmatter.hnzwfw.gov.cn/fileserver/download.jsp?filePath=/group1/M00/02/FC/rBQCSmAFSXGAQrZZAAIqAGtOg2A821.doc) | 原件:0 复印件：0 | 收取纸质材料、上传电子文件 | 无 | 1、需在系统上传jpg格式图片；2、准备申报资料复印件是为了确定房屋归属3；过户双方身份证复印件，备注：委托他人办理应提供经办人身份证复印件。 | 材料真实有效，图样清晰可辨 | 中华人民共和国居民身份证条例第十四条公民在办理涉及政治、经济、社会生活等权益的事务时，可以出示居民身份证，证明其身份。有关单位不得扣留或者要求作为抵押。 |
| 3 | 中华人民共和国不动产权证 | 政府部门核发 | 自然资源部门 | 必要 | [见附件3](https://uploadmatter.hnzwfw.gov.cn/fileserver/download.jsp?filePath=/group1/M00/15/E0/rBQCQl9PUGqAEV91AByukk2l088129.pdf" \o "https://uploadmatter.hnzwfw.gov.cn/fileserver/download.jsp?filePath=/group1/M00/15/E0/rBQCQl9PUGqAEV91AByukk2l088129.pdf) | 原件:0 复印件：0 | 收取纸质材料、上传电子文 | 无 | 1、需在系统上传jpg格式图片；2、准备申报资料复印件是为了确定用户地址和房屋归属；3、房屋产权证明（如：房产证、购房合同、契税凭证等）复印件1份（验原件留复印件）或物业、村委等第三方证明原件一份。 | 材料真实有效，图样清晰可辨 | 《中华人民共和国物权法》第十一条 |

**五．收费信息**

不收费

1. **办理流程**
2. **收件**

办理结果：无

审查标准：无

1. **受理**

办理结果：材料齐全提交审核

#### 审查标准：（1）对申请材料进行审核，申请材料齐全、符合受理要求的，决定予以受理。(2)申请材料齐全符合要求，但需进一步核实的，应当决定予以受理，同时告知申请人需要核实的事项、理由及时间。(3)申请材料不齐全或者不符合法定形式的，应当当场告知申请人需要补正全部内容。

#### **审核**

#### 办理结果：

#### (1)符合用户信息变更条件的告知用户并变更用户信息。

#### (2)不符合用户条件的告知用户并出具不符合用户信息变更通知单。

#### 审查标准:

#### 提交材料是否齐全、是否符合要求，材料需要审核的，核实相关材料

1. **决定**

#### 办理结果：无

#### 审查标准: 无

**流程图**



1. **审批结果**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序列 | 结果名称 | 结果样本 | 结果获取方式 | 结果类型 | 领取说明 |
| 1 | 居民用户供用气合同 | 模版见附件5 | 窗口领取 | 其他 | 现场告知 |