

一、服务咨询

1.线上受理:

(1) 用户可拨打唐河县自来水公司客户服务热线: 0377-68977110或24小时服务热线: 0377-68924107。

(2) 关注“唐河县自来水公司”微信公众号、宛快办APP。

2.现场受理:

用户可到公司及各网点办理。

网点名称	详细地址
唐河县自来水公司收费厅	地址: 新春路北段住建局北侧 电话: 0377-68977078
唐河县自来水公司收费厅	地址: 新春路北段自来水公司大门南侧 电话: 0377-68977079
基地收费厅	地址: 建设路东段石采派出所对面 电话: 0377-68588110
政务服务中心	地址: 唐河县临港街道福州路18号 政务服务中心一楼水电气暖信专区自来水公司缴费窗口 电话: 18203801833

二、用水报装

1.适用范围

指企事业单位或个人申请办理接水业务的行为。

2.办理时所需证件(“0资料”受理)

(1) 企事业单位报装: 办理人身份证或营业执照

(2) 个人报装: 用户身份证

3.办理方式

(1) 线上办理: 微信公众号、宛快办APP、河南省政务服务网

(2) 线下办理: 用户到唐河县政务服务中心一楼“水电气暖信”专区或唐河县自来水公司各收费厅办理。

4.容缺受理

若用户申请报装用水时无法提供身份证或营业执照, 唐河县自来水公司对用户实行容缺受理, 用户应在1个月内补齐材料。对不符合容缺受理条件的应当场告知, 并作出明确解释。

5.全程代办

用水报装实行“一次申请, 全程代办, 联合查勘, 并联办理”, 用户提交报装申请后, 由唐河县自来水公司全程代办所有行政审批手续。

6.办理流程

实行竣工通水1个环节办理。

7.办理时限

0.5个工作日

三、水费缴纳

1.线上缴费:

用户可通过支付宝、微信公众号、宛快办APP、农行网银、建行网银、信用社网银等方式缴费水费。

2.现场缴费

用户到唐河县政务服务中心一楼“水电气暖信”专区或唐河县自来水公司各收费厅办理。

四、水表更名过户

1.适用范围

指房屋因买卖等原因, 需将水表使用权转让给其他人的行为。

2.办理时所需证件(“0资料”受理)

(1) 个人用户: 原用户身份证和新用户身份证

(2) 企事业单位用户: 原单位营业执照和新单位营业执照

3.办理方式

(1) 线上办理: 微信公众号、宛快办APP、河南省政务服务网。

(2) 线下办理: 用户到唐河县政务服务中心一楼“水电气暖信”专区或唐河县自来水公司各收费厅办理。

4.办理流程

用户申请

变更用户姓名

(用户办理更名过户的同时, 可根据自身情况, 同步办理一户多人口申报、城镇低保用户减免水费申请)

5.办理时限

当场办结

五、城镇低保用户减免水费申请

1.办理对象

凡持有唐河县城镇低保保证且在唐河县自来水注册用水的个人用户。

2.办理时所需证件

(1) 唐河县城镇低保保证原件(年审合格)

(2) 申请人身份证和户口簿原件

3.办理方式

(1) 线上办理: 微信公众号、宛快办APP

(2) 线下办理: 用户到唐河县政务服务中心一楼“水电气暖信”专区或唐河县自来水公司各收费厅办理

4.办理流程

用户申请

信息录入

5. 办理时限

当场办结

6. 温馨提示

(1) 登记办理后下一个抄表期对该低保用户进行全年减免60吨水费。

(2) 低保用户在享受减免水费政策后用水量如达到阶梯水量加价要求，则适用阶梯水价政策。

(3) 低保户用水量减免按年度计算，次年需重新申请。

六、一户多人口核定

1. 适用范围

指居民一户一表用水户户籍在4人及以上。

2. 办理时需证件

提供家庭成员户口簿原件和身份证

3. 办理方式

(1) 线上办理：微信公众号、宛快办APP、河南省政务服务网

(2) 线下办理：用户到唐河县政务服务中心一楼“水电气暖信”专区或唐河县自来水公司各收费厅办理

4. 办理流程

用户申请 → 现场调查核实 → 信息录入

5. 办理时限

0.5个工作日

七、用水性质变更

1. 适用范围

指用户用水性质发生变化，需办理变更用水价格的行为。

2. 办理方式

(1) 线上办理：微信公众号、宛快办APP、河南省政务服务网

(2) 线下办理：用户到唐河县政务服务中心一楼“水电气暖信”专区或唐河县自来水公司各收费厅办理

3. 办理流程

用户申请 → 现场调查核实 → 信息录入

4. 办理时限

0.5个工作日

八、水表销户

1. 适用范围

指用户因房屋拆除等原因，需拆除计量水表，停止用水的行为。

2. 办理时需证件（“0资料”受理）

- (1) 个人用户：用户身份证
- (2) 企事业单位用户：营业执照

3. 办理方式

(1) 线上办理：微信公众号、宛快办APP、河南省政务服务网

(2) 线下办理：用户到唐河县政务服

务中心一楼“水电气暖信”专区或唐河县自来水公司各收费厅办理

4. 销户流程

用户申请 → 拆表销户

5. 办理时限

当场办结

九、水表迁移

1. 办理时需证件（“0资料”受理）

- (1) 个人移水表：用户身份证
- (2) 企事业单位移水表：办理人身份证或营业执照

2. 办理方式

(1) 线上办理：微信公众号、宛快办APP、河南省政务服务网

(2) 线下办理：用户到唐河县政务服务中心一楼“水电气暖信”专区或唐河县自来水公司各收费厅办理。

3. 全程代办

用户提交迁移水表申请后实行“一次申请，并联办理，全程代办”。

4. 办理流程

用户申请 → 装表通水

5. 办理时限

0.5个工作日



唐河县自来水公司



办事服务指南



微信公众号

唐河县自来水公司

供水服务热线：0377-68977110

24小时客户服务热线：0377-68924107