

唐河县文化广电和旅游局

关于在全县开展“诚信建设万里行，诚信旅游我先行”活动的通知

各旅游企业：

为营造“知信、用信、守信”良好氛围，树立诚实守信、重信守诺的社会风尚，根据市信用办活动实施方案及《南阳市文化广电和旅游局关于在全市开展“诚信建设万里行，诚信旅游我先行”活动的通知》的要求，结合“5.19全国旅游日”，在我县开展以“诚信建设万里行”为主题的“诚信旅游我先行”宣传实践活动，营造诚信旅游氛围，大力普及文明旅游行为规范，提升群众诚信素养，提高向上向善、诚实守信、诚信服务的文化旅游行业风尚，为我市创建社会信用体系建设示范区作出新贡献。

一、活动主题

诚信建设万里行，诚信旅游我先行

二、参与对象

全县所有旅游企业（旅行社、星级旅游饭店、A级旅游景区

景点)。

三、活动时间

2021年5月13日起启动所承担的活动任务，并确保各类活动持续开展。

四、活动方式和具体措施

(一) 张贴宣传标语。采取集中宣传与分散宣传、线上宣传与线下宣传同步实施的方式，在旅行社、星级饭店、A级景区景点等场所运用各种宣传形式，普及诚信旅游知识。运用展板挂图、电子屏幕、广播等载体，播放诚信旅游宣传片、宣传标语，发放文明旅游宣传册、小折页。通过各自门户网站组织“诚信建设万里行，诚信旅游我先行”宣传活动。通过持续诚信旅游文明旅游宣传教育，不断强化旅游企业和游客诚信意识。

(二) 开展媒体宣传。联合县广播电视台等新闻媒体宣传报道“诚信建设万里行，诚信旅游我先行”各项活动。重点挖掘守信和失信正反两面的典型案例，宣传诚信企业、诚信群体、诚信人物，充分挖掘诚实守信主题的感人事迹和案例，弘扬诚信价值文化，曝光失信失德行为。及时报道和反应游客文明旅游的风采，重点反映游客文明礼貌、爱护公物、保护环境、诚实守信、懂礼仪规矩、讲文明语言、守公共秩序的好游客等为主要内容的文明行为，通过宣传，及时制止不文明现象。

(三) 开展活动引领。一是开展“诚信建设万里行，诚信旅

游我先行”旅游宣传进社区、进企业、进景区等活动，引导游客文明旅游、理性消费，帮助游客识别、抵制低团价游。二是开展诚信星级旅游酒店、诚信旅行社创建活动，表彰一批诚信旅游企业。三是开展“信易游”示范单位创建活动。在全县A级旅游景区、星级旅游饭店、旅行社及其它涉旅企业中认定一批“信易游”示范单位，签订服务承诺。串联与旅游相关的“吃、住、行、游、购、娱”等要素商家，同步实施线下、线上信用生活激励措施，共同营造良好的信用体系，提升南阳旅游品牌形象。

五、相关要求

（一）高度重视。各旅游企业要充分认识开展“诚信建设万里行，诚信旅游我先行”宣传活动的重要意义，将其作为行业精神文明建设的一件大事，在总体工作部署和工作项目上重点安排，组织更强的力量，把工作触角延伸到各个方位、每个环节，明确责任人，确保工作落到实处。

（二）行动迅速。各旅游企业要按照下发实施方案，尽快落实。进社区、进企业、进景区宣传活动可以结合5.19全国旅游日同步开展。在行动开展期间，市局、县局将组成督导组对各企业活动开展情况进行督查。

（三）及时反馈。各旅游企业要及时总结汇总开展活动情况，每月18日前报送本月开展唐河县“诚信建设万里行”活动诚实守信文明旅游宣传工作的情况和图片。对好经验，涌现出的好典

型在全县范围内加以推广和宣传，对活动开展重视不够、进展缓慢的企业将给予通报批评。

唐河县文化广电和旅游局

2021年5月13日

