

# 唐河县新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部办公室

唐防指办〔2021〕12号

## 唐河县新冠肺炎疫情防控指挥部办公室 关于转发做好人民群众就地过年 服务保障工作的通知

各乡镇（街道）疫情防控指挥部，县直各部门：

现将南阳市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室《关于转发做好人民群众就地过年服务保障工作的通知》（宛防指办〔2021〕25号）转发给你们，请按照要求，抓好贯彻落实。

唐河县新冠肺炎疫情防控指挥部办公室

2021年2月5日

# 南阳市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部办公室 文件

宛防指办〔2021〕25号

## 南阳市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室 关于转发做好人民群众就地过年 服务保障工作的通知

各县（市、区）疫情防控指挥部，市委各部委、市直各部门、市管各企业和高等院校、各人民团体：

现将中共河南省委办公厅、河南省人民政府办公厅《关于做好人民群众就地过年服务保障工作的通知》（豫办发电〔2021〕2号）转发给你们，请认真执行。

南阳市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室

2021年2月4日



# 中共河南省委办公厅发电

等级 特急·明电

豫办发电〔2021〕2号

## 中共河南省委办公厅 河南省人民政府办公厅 关于做好人民群众就地过年 服务保障工作的通知

各省辖市党委和人民政府、济源示范区党工委和管委会，省委各部委，省直机关各单位，省管各企业和高等院校，各人民团体：

为减少春节期间疫情传播风险，让人民群众度过欢乐祥和、健康安全的新春佳节，根据《中共中央办公厅、国务院办公厅关于做好人民群众就地过年服务保障工作的通知》精神，落实“非必要不流动”要求，经省委、省政府领导同意，现就有关事项通知如下。

**一、加强重点人员管理。**各地要重点做好农贸市场工作人员、返乡人员和外来人员的摸排登记、健康监测、网格化管理工作，引导从事进口冷链食品相关工作人员、边境地区工作人员、来自疫情中高风险地区人员、新近入境人员、医疗卫生机构工作人员和隔离点工作人员等重点人员非必要不返乡。2021年3月8日之前，省外返乡人员及本省重点人员返乡或跨市域流动需持有7日内新冠病毒核酸检测阴性结果，并提前48小时向当地村（居）委会或所在单位、接洽单位报备。

**二、倡导群众就地过年。**各地各部门要合理有序引导广大群众就地过年，非必要不出行。机关、事业单位和国有企业人员要带头就地过年，不参加规模性聚会、聚餐等聚集活动，确需出行人员应提前向所在单位报备，原则上不前往中高风险地区。各地要发挥基层组织作用，通过电话、微信等方式，对在外人员开展节日问候，劝导其就地过年。

**三、加强就地过年群众生活保障。**商务部门要引导各类农副产品批发市场、农贸市场、超市卖场、生鲜电商、物流配送企业，丰富节日市场供应，确保粮、油、肉、蛋、菜、奶等生活必需品不脱销、不断档，倡导社区、乡村零售网点春节期间每日营业时间不少于8小时。市场监管部门要密切关注市场价格动态，加大检查抽查力度，畅通投诉举报渠道，严厉打击囤积居奇、价格串通、制假售假等违法违规行为。供水、电力、燃气、热力等部门要提前安排，做好设施检修，完善应急预案，确保节日期间

水电气暖等不停供、不断供。鼓励各地结合群众春节需求，积极提供非接触、少聚集的各类消费项目和社会服务。

**四、做好就地过年群众管理服务。**卫生健康部门要统筹基本医疗、公共卫生和健康管理等，提高疾控、医疗机构核酸检测能力，优化检测流程，减少人群聚集；指导医疗机构尤其是城市社区医疗服务站、农村卫生室合理安排值班值守，备足备齐常用必需药品，督促乡镇卫生院医护人员和村医落实个人防护措施；依托全省预约挂号服务平台，推行分时段精准预约，有效分流患者，缩短就诊时间。教育部门要引导学校加强对留校师生的关心关爱和安全管理，严格校门出入管控，做好餐饮供应、住宿保障等工作，组织集体过年等文娱活动。各地要加大对就地过年的环卫工、保安员、家政服务员、快递员等务工人员关心关爱力度，对生活困难的落实救助保障政策。对困难老年人、孤儿、留守妇女和儿童、生活无着流浪乞讨人员、残疾人、精神病人等特殊群体，包括因家人在外就地过年无法探望的老年人、儿童等，加强摸底排查、走访探视，做到妥善照顾、服务到位。

**五、满足群众就近文化旅游需求。**宣传、文旅等部门要统筹线上线下资源，组织开展“优秀剧（节）目陪你过大年”线上展播等系列活动，通信、广电部门要做好应对节日期间流量高峰的准备，鼓励提供免费流量、网络视频 APP 限时免费电影放映等线上服务，为人民群众提供充满年味的文化大餐。图书馆、博物馆、影剧院、公园、体育场等公共活动场所，要在严格落实疫情

防控要求前提下，保障开放时间，鼓励有条件的地方推行预约免费接待群众等措施。线下演出等群众性活动，要严格控制规模，选择开阔空旷场地举办。指导旅游景区完善游客接待、安全防控等工作预案，落实限量、预约、错峰等要求，在游客量不超过最大承载量 75%的前提下，有序做好就地过年群众服务接待工作。

**六、确保群众出行方便有序和货运物流畅通。**交通运输部门要统筹运力衔接，指导城乡客运企业加大运力投放、调整运营时间，适当增设公共交通线路班次，最大限度满足群众购物、休闲和娱乐等出行需求。严格落实客运站点和交通工具通风消毒、载客率控制及乘客体温检测等措施，做好常态化客运疫情防控和安全运输管理。简化应急运输车辆通行证办理流程，开辟“绿色通道”，确保应急物资、生产生活物资顺畅流通。各地和邮政管理部门要支持指导快递物流企业严格落实疫情防控要求前提下，积极为寄递快递创造便利条件。

**七、保障就地过年群众合法权益。**各地和人力资源社会保障等部门要组织开展好“迎新春送温暖、稳岗留工”专项行动，送温暖留心、强政策留岗、稳生产留工、优服务留人。按规定落实失业保险稳岗返还、职业技能培训补贴等相关政策，结合实际对安排农民工就地过年的企业给予资金补贴，帮助其协调解决生产、用工等方面存在的问题，引导企业不裁员、少裁员。鼓励引导企业根据生产需要和员工意愿，合理安排生产、错峰放假或调休，灵活安排职工在岗培训和技能提升培训，发放留岗红包礼

包，吸引员工就地在岗过年。指导用工单位加强农民工居住安全保障，对就地过年的农民工做好工资休假等权益保障，不得违法违规终止或解除劳动合同。在春节期间安排职工工作的，用人单位要依法支付加班工资。畅通劳动者维权渠道，依法快速妥善化解劳资纠纷，确保社会和谐稳定。

**八、积极营造就地过年良好氛围。**宣传部门要组织省内媒体，开展多层次多系列权威访谈、政策解读、新闻发布，引导群众认识“非必要不流动”对减少疫情传播风险的重要意义，普及疫情防控知识，回应公众关切，有效引导舆论。发挥主流媒体和新媒体新平台优势，广泛宣传节日期间保障生活物资供应、方便群众出行、关心关爱群众就地过年等方面采取的措施，办好“这座城市，谢谢你”新春温暖系列活动和志愿服务关爱行动等，讲好节日期间坚守岗位、志愿服务、互帮互助的感人故事，挖掘暖心事、传递正能量。政法、妇联、民政等部门要下沉人员力量，及时化解处置因就地过年带来的各类矛盾纠纷和治安隐患，营造平安和谐的节日氛围。

**九、确保各项措施落细落实。**各地各部门要时刻把人民群众安危冷暖放在心上，从讲政治高度统筹做好春节假期疫情防控和服务保障工作，主要负责同志要亲自部署、靠前指挥，细化举措、狠抓落实，有关职能部门要全面准确落实中央决策部署及我省有关安排，把工作做扎实做到位，及时解决群众遇到的问题和困难，确保广大人民群众安心安全过好年。要正确理解和把握

“非必要不流动”的要求，不层层加码、搞“一刀切”，不人为阻断人员正常出行。加强监督检查，畅通问题反映渠道，及时发现和纠正工作中的不当做法。

中共河南省委办公厅  
河南省人民政府办公厅

2021年1月30日

(此件发至县级)

---

中共河南省委办公厅

2021年1月30日印发

---

中共河南省委机要局发 267 号



